



CONDIZIONI GENERALI (soggiorni didattici e viaggi d'istruzione):

Nozione di pacchetto turistico e contratti di viaggio

I pacchetti turistici, da intendersi anche i soggiorni didattici e i viaggi di istruzione, risultanti dalla combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio ... che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, sono disciplinati dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1977, nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni. Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia.

Prenotazioni e pagamenti

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore. All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. La scuola potrà effettuare il saldo entro e non oltre 5 giorni dalla data di fine del soggiorno, così come previsto dallo schema di Capitolato d'onere del Ministero dell'Istruzione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

Responsabilità

La responsabilità dell'organizzazione nella sua qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali, questa non può in alcun caso eccedere i limiti da queste previsti.

Recesso e interruzione del soggiorno

Allorché la scuola intenda rinunciare o recedere dal contratto, dopo aver confermato il viaggio, al di fuori delle ipotesi riportate al paragrafo "Recessione o annullamento del contratto", si applicheranno le seguenti condizioni:

- diritto prenotazione/apertura e gestione pratica pari a € 300,00;
- 30% del prezzo pattuito dell'intero pacchetto dal momento della prenotazione sino al 30° giorno prima dell'inizio del soggiorno;
- 75% dal 29° giorno al 15° giorno prima dell'inizio del soggiorno;
- 100% per tutte le cancellazioni o rinunce pervenute con preavviso inferiore a quanto sopra indicato.

Nel caso di rinunce al viaggio da parte di uno o più studenti, saranno applicate le penali come di seguito indicate, oltre alle spese derivanti dall'annullamento dei servizi:

- nessuna penale fino a 60 giorni di calendario prima della partenza;
- 25% fino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% fino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- Nessun rimborso oltre tale termine ed in caso di mancata presentazione alla partenza o rinuncia durante il viaggio.

Analogamente non si darà luogo a rimborso nei casi di mancanza o inesattezza e nella documentazione personale di espatrio, quando necessaria.



In caso di annullamento del viaggio a causa di allerta meteo arancione o rossa, sarà cura di Dafne Viaggi verificare eventuali rimborsi. Trattandosi però di servizi prenotati in anticipo, non si può assicurare una percentuale di rimborso.

Recessione o annullamento del contratto: la scuola ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità solo nelle seguenti ipotesi:

- Aumenti di prezzi del pacchetto dal momento della conferma alla partenza in misura eccedente il 10% del prezzo indicato
- Modifiche essenziali del programma di viaggio richieste dall'organizzatore dopo la conferma dello stesso e non accettate dall'Istituto. A tal fine si precisa che l'Istituto deve comunicare per iscritto a Dafne Viaggi la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dal ricevimento della proposta di modifica.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di un altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Assicurazioni

L'organizzatore è coperto da polizza assicurativa con la Società UNIPOL (n.73627320) per la responsabilità civile. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rimpatrio e bagagli.

Fondo di Garanzia

Dafne Viaggi aderisce al Fondo Vacanze Felici num 867

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

Disposizioni Normative: I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle disposizioni della CCV, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

Validità: Queste condizioni si applicano ai servizi inerenti la programmazione del Tour Operator DAFNE VIAGGI per l'anno 2019-2020. Organizzazione tecnica DAFNE VIAGGI - vico del Fico 82R-84R - Genova



Informativa sulla privacy

Si informa che tutti i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il loro trattamento è finalizzato alle prestazioni previste nel pacchetto turistico; non saranno in ogni caso trasmessi a terzi e su richiesta potranno essere cancellati. Si allega informativa privacy