



## **AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**per la partecipazione alla procedura di affidamento del servizio di informazione turistico-ambientale, di accompagnamento e di accoglienza visitatori nel centro visita delle Batterie e nelle strutture convenzionate con l'Ente Parco e per l'esecuzione di servizi ausiliari alla promozione e fruizione del comprensorio del Parco di Portofino  
CIG Z06213C0EB**

### **IL DIRETTORE**

Rende noto questo Ente Parco dovrà affidare entro il 31/12/2017 il servizio di informazione turistico-ambientale, di accompagnamento e di accoglienza visitatori nel centro visita delle "Batterie" e nelle strutture convenzionate con l'ente parco e per l'esecuzione di servizi ausiliari alla promozione e fruizione del comprensorio del Parco di Portofino, per il periodo 1° gennaio- 31 dicembre 2018.

A tale proposito pubblica il presente avviso per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento dei citati servizi ai sensi dell'articolo 36 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 4.1.6. delle Linee Guida approvate dall'ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici in possesso dei requisiti necessari e potenzialmente interessati a partecipare alla presente procedura.

L'amministrazione procedente si riserva di individuare i soggetti idonei ai quali sarà richiesto, con lettera invito, la presentazione di propria offerta economica.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte il presente procedimento o non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

#### **1 – Stazione appaltante**

Ente parco di Portofino

Indirizzo internet [www.parcoportofino.it](http://www.parcoportofino.it)

PEC [info@pec.parcoportofino.it](mailto:info@pec.parcoportofino.it)

Tel. 0185289479

#### **2 – Oggetto della fornitura**

**A) gestione del servizio di informazione turistico-ambientale e di accoglienza visitatori nel centro visita delle "Batterie" e nelle strutture convenzionate con l'Ente Parco di Portofino**

I servizi di informazione turistico-ambientale e di accoglienza visitatori devono far

riferimento al calendario/programma individuato dall'Ente Parco a cadenza trimestrale e/o semestrale, garantendo la presenza presso le strutture in gestione anche nelle giornate festive e pre-festive che l'Ente Parco ritenga opportune per garantire la più ampia ed efficace fruibilità del territorio.

Di norma gli orari di apertura del centro visita delle "Batterie" sarà articolato in funzione delle diverse stagioni e delle diverse iniziative, sia nel corso della settimana, sia nei fine settimana, nei pre-festivi e nei festivi.

Presso il Centro visita e presso le strutture convenzionate con il parco di Portofino deve essere assicurato presidio qualificato, nonché la distribuzione e/o messa a disposizione dei visitatori di materiale informativo, fornito sia dal Parco che dagli operatori ambientali e turistici presenti nel comprensorio, consistente in cartine e dépliant promozionali delle caratteristiche e peculiarità del territorio e delle località comprese nel comprensorio del Parco con l'indicazione delle principali attrattive e servizi, carte stradali, elenco delle strutture turistico ricettive, offerte di escursioni guidate, eventi, manifestazioni, ecc.

Presso le strutture convenzionate deve essere fornita assistenza al turista nella ricerca di disponibilità ricettiva, sia direttamente che con risposta via e-mail, telefonica oppure attraverso fax, con l'obiettivo di ottimizzare l'accoglienza dei visitatori e valorizzare le peculiarità del territorio privilegiando la partecipazione attiva degli operatori locali.

Presso il Centro visita delle "Batterie" deve essere assicurata l'organizzazione di attività di animazione, interpretazione e divulgazione naturalistica, secondo la normativa vigente e le indicazioni dell'Ente Parco, coerenti con una fruizione turistica sostenibile del territorio protetto.

Presso il Centro delle "Batterie" deve essere garantito, su specifica indicazione dell'Ente Parco, uno spazio di vendita di gadget e materiali d'interesse turistico, ambientale e culturale.

L'Aggiudicatario deve garantire la promozione di tutte le attività ed i servizi offerti dall'Ente Parco e l'organizzazione e gestione di iniziative di carattere promozionale, turistico e culturale da attuare sulla base di un programma concordato con l'Ente Parco stesso. Deve essere predisposto un organigramma con indicati i nominativi degli operatori abilitati, destinati a garantire i vari servizi che verranno erogati, con specifica individuazione del responsabile della gestione complessiva del servizio (che può anche essere esterno agli operatori prima indicati).

Nell'attuazione del servizio altri operatori (in possesso dell'attestato di idoneità indicato all'articolo 1) potranno aggiungersi o subentrare ai nominativi inizialmente segnalati, solo se specificamente autorizzati dall'Ente Parco.

Deve essere prevista un'attività di monitoraggio costante delle presenze dei visitatori e devono essere redatti rapporti statistici che permettano di definire le caratteristiche quali-quantitative del visitatore tipo, oltre che l'andamento dell'affluenza turistica nel Centro e nel territorio protetto.

***B) esecuzione di servizi ausiliari alla promozione ed alla fruizione turistica del comprensorio del Parco di Portofino tra cui l'organizzazione e la gestione di visite ed escursioni guidate, il presidio di stand informativi e promozionali, anche con l'utilizzo dell'Info point mobile, l'allestimento ed il presidio di mostre, l'attività di promozione e vendita dei prodotti afferenti al merchandising dell'ente ed attività analoghe, anche presso altre sedi individuate nei Comuni del comprensorio del Parco***

Tali servizi prevedono:

1. organizzazione, promozione e gestione di visite ed escursioni guidate nel comprensorio del Parco anche con attenzione agli aspetti turistico-culturali e monumentali
2. presidio di stand informativi e promozionali, compreso l'allestimento ed il presidio di mostre nonché l'attività di promozione e vendita dei prodotti afferenti al

merchandising dell'ente ed attività analoghe anche con l'utilizzo dell' Info point mobile

- animazione locale a supporto di iniziative ed eventi organizzati direttamente dal Parco o dalle Amministrazioni Locali ed Associazioni che operano nel comprensorio del Parco

### **3 – Durata delle forniture**

L'affidamento dei servizi di cui alle lettere A) e B) ha durata dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018

### **4 – Importo stimato del contratto e criterio di aggiudicazione**

L'importo stimato del contratto è pari a € 20.491,80 oltre ad IVA ai sensi di legge, con un affidamento complessivo annuale stimato in 1000 ore di attività di cui al punto 2).

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs n. 50/2016 secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa rispetto al costo orario previsto a base d'asta pari a € 20,50 (oltre IVA ai sensi di legge) come previsto dall'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 con lettera invito rivolta agli operatori economici che avranno fatto pervenire la manifestazione di interesse conformemente a quanto prescritto nel presente avviso pubblico.

Qualora il n. delle manifestazioni di interesse pervenute sarà superiore a sei l'Amministrazione inviterà le ditte che avranno presentato domanda seguendo un ordine cronologico di acquisizione al protocollo per un massimo di dieci operatori economici.

Onde consentire maggior confronto concorrenziale, qualora le manifestazioni di interesse siano inferiori a tre, è facoltà dell'amministrazione di integrare l'elenco degli operatori da invitare con imprese di propria fiducia, fino alla concorrenza di tre operatori, nel rispetto dei principi di parità di trattamento e di proporzionalità

### **5 – Requisiti tecnici e professionali richiesti per la partecipazione**

Saranno ammessi a partecipare alla procedura di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45 del D.Lgs n. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti da attestare ai sensi del DPR n. 445/2000:

- non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016 in materia di impedimenti a stipulare con la Pubblica amministrazione;
- iscrizione nel registro delle imprese presso la CCIAA per l'esercizio di attività inerenti a quelle oggetto della presente fornitura;
- possesso del pieno e libero esercizio di tutti i propri diritti e assenza di procedure di fallimento, liquidazione e amministrazione controllata;
- di avere in organico i profili professionali in possesso dell'attestato di idoneità allo svolgimento dell'attività professionale di guida ambientale ed escursionistica, conseguito ai sensi della L.R. n. 44/1999 e s.m e i..

Il possesso di tutti i requisiti richiesti potrà essere oggetto di verifica da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

### **6-Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse, redatta in conformità all'allegato "A" del presente avviso e sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa interessata e corredata del documento di identità del sottoscrittore dovrà pervenire all'amministrazione procedente tramite PEC all'indirizzo [info@pec.parcoportofino.it](mailto:info@pec.parcoportofino.it) entro le ore 12 del giorno lunedì 18 dicembre 2017 ai sensi dell'art. 4.1.4. delle linee guida n. 4 dell'ANAC approvate con

delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016.

Le candidature prive della sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità o quelle pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata (data di ricezione della PEC) non saranno prese in considerazione. Resta ferma che il recapito della richiesta di manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente.

### **7 – Altre informazioni**

Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Rosa Maria Valvo responsabile amministrativa dell'Ente parco di Portofino.

Richieste di chiarimenti e informazioni potranno essere inoltrate a mezzo PEC a [info@pec.parcoportofino.it](mailto:info@pec.parcoportofino.it)

I dati forniti verranno trattati ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.e i. esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente parco di Portofino ([www.parcoportofino.it](http://www.parcoportofino.it)) nella sezione Amministrazione trasparente sottosezione Bandi e contratti.